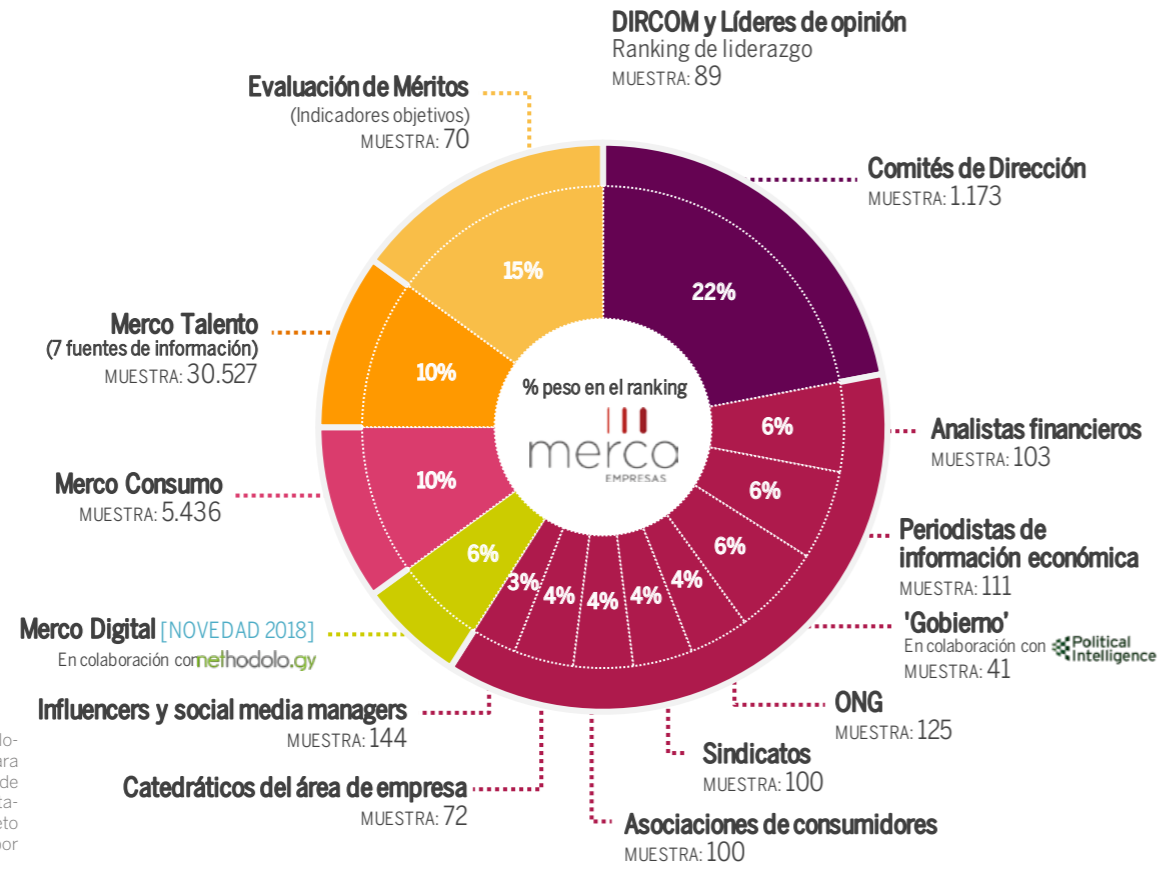


LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN REPUTACIONAL MÁS COMPLETA DEL MUNDO

6 evaluaciones

23 fuentes de información

38.091 encuestados



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE MERCOS

10 VALORES DIFERENCIALES

1. ¿QUÉ ES MERCOS?

El monitor corporativo de referencia en Latinoamérica y España que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

2. ¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE MERCOS?

Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación.

3. ¿CUÁNTO CUESTA PARTICIPAR?

Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.

4. ¿QUÉ SE EVALÚA?

Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 23 fuentes de información (38.091 encuestas) con la realidad de los méritos reputacionales.

5. ¿QUÉ GARANTÍAS TIENE EL PROCESO?

El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

6. ¿QUÉ CONTROLES EXTERNOS HAY?

El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

7. ¿LA METODOLOGÍA ES TOTALMENTE TRANSPARENTE?

La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

8. ¿QUÉ INGRESOS TIENE MERCOS?

El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

9. ¿CUÁL ES EL CONTENIDO DE LOS INFORMES?

Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global.

10. ¿EL MONITOR ES UN INSTRUMENTO PARA OTROS FINES?

Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en ESPAÑA. 2018

merco
EMPRESAS Y LÍDERES



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

17 - 18	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
02 - 01	PABLO ISLA INDITEX	10.000
01 - 02	JUAN ROIG MERCADONA	9.794
04 - 03	ANA PATRICIA BOTIN SANTANDER	9.189
03 - 04	AMANCIO ORTEGA INDITEX	9.042
05 - 05	FRANCISCO GONZÁLEZ BBVA	7.100
06 - 06	ISIDRE FAINÉ CASAS FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	6.923
09 - 07	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE TELEFÓNICA	6.907
08 - 08	ANTONIO BRUFAU REPSOL	6.883
07 - 09	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI BANKIA	6.812
10 - 10	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN IBERDROLA	6.320
11 - 11	MARÍA DOLORES DANCAUSA BANKINTER	6.309
12 - 12	ROSA MARÍA GARCÍA SIEMENS	5.984
13 - 13	FLORENTINO PÉREZ GRUPO ACS	5.931
100 - 14	FUENCISLA CLEMARES GOOGLE	5.876
21 - 15	JOSU JON IMAZ REPSOL	5.717
19 - 16	JOSEF OLIU CREUS BANCO SABADELL	5.600
18 - 17	ANTONIO HUERTAS MAPFRE	5.579
30 - 18	MIGUEL CARBALLADA GRUPO SOCIAL ONCE	5.541
16 - 19	BELÉN FRAU IKEA	5.515
15 - 20	DIMAS R GIMENO ÁLVAREZ EL CORTE INGLÉS	5.497
17 - 21	ANTONIO GARRIGUES WALKER GARRIGUES	5.479
29 - 22	KORO CASTELLANO AMAZON	5.459
23 - 23	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES ACCIONA	5.384
22 - 24	GONZALO GORTÁZAR CAIXABANK	5.374
27 - 25	IGNACIO GARRALDA MUTUA MADRILEÑA	5.372
24 - 26	MARÍA GARAÑA GOOGLE	5.368
14 - 27	ANA MARÍA LLOPIS DIA	5.338
35 - 28	JORDI GUAL CAIXABANK	5.312
31 - 29	GABRIEL ESCARRER JAUME MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	5.200
28 - 30	PILAR LÓPEZ ÁLVAREZ MICROSOFT	5.156
20 - 31	MARÍA FANJUL INDITEX	5.124
33 - 32	FRANCISCO REYNÉS GAS NATURAL FENOSA	5.112
77 - 33	JOSEF LLUÍS BONET FREIXENET	5.109
25 - 34	ISAK ANDIC MANGO	5.100
38 - 35	CARLOS TORRES VILA BBVA	5.085
34 - 36	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ-CUÉTARA CALIDAD PASCUAL	5.075
36 - 37	RAFAEL DEL PINO CALVO-SOTELO FERROVIAL	5.050
37 - 38	FRANÇOIS NUYTS AMAZON	5.048
32 - 39	SOL DAURELLA COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS	5.047
81 - 40	LUIS GALLEGU IBERIA	5.038
47 - 41	CÉSAR ALIERTA FUNDACIÓN TELEFÓNICA	4.962
74 - 42	ANTONIO CATALÁN AC HOTELS BY MARRIOTT	4.900
39 - 43	ALMUDENA ROMÁN ING BANK	4.888
87 - 44	FRANCISCO RIBERAS CORPORACIÓN GESTAMP	4.813
42 - 45	SALVADOR ALEMANY ABERTIS	4.740
40 - 46	FRANCISCO ROMÁN VODAFONE	4.708
43 - 47	VÍCTOR GRIFOLS GRIFOLS	4.695
44 - 48	DIEGO DEL ALCÁZAR INSTITUTO DE EMPRESA	4.693
89 - 49	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA GRUPO SIRO	4.690
51 - 50	ALEX CRUZ IAG (VUELING+IBERIA+BRITISH AIRWAYS)	4.686
80 - 51	JESÚS ENCINAR IDEALISTA	4.668
70 - 52	ALBERTO RODRÍGUEZ TOQUERO MAHOU SAN MIGUEL	4.639
45 - 53	EUGENIA BIETO ESADE	4.637
53 - 54	JUAN PEDRO MORENO ACCENTURE	4.636
83 - 55	PLÁCIDO ARANGO GRUPO VIPS	4.615
59 - 56	IÑAKI EREÑO SANITAS	4.591
56 - 57	LUIS MAROTO AMADEUS	4.580
68 - 58	JOSÉ LLADÓ TÉCNICAS REUNIDAS	4.570
76 - 59	EDUARDO GÓMEZ MARTÍN ESIC	4.564
-- - 60	LAURENT DEREUX NESTLÉ	4.563
46 - 61	MARTA MARTÍNEZ ALONSO IBM	4.558
66 - 62	JORGE COSMEN ALSA	4.529
64 - 63	JESÚS ACEBILLO NOVARTIS	4.524
91 - 64	IÑIGO UCÍN CORPORACIÓN MONDRAGÓN	4.519
58 - 65	MANUEL PIZARRO EL CORTE INGLÉS	4.486
52 - 66	JOSEP SANTACREU DKV SEGUROS	4.485
55 - 67	JOSÉ FOLGADO RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	4.467
86 - 68	JUAN JOSÉ HIDALGO GLOBALIA	4.455
54 - 69	FERNANDO RUIZ DELOITTE	4.453
63 - 70	HELENA REVOREUX PROSEGUR	4.444
67 - 71	IGNACIO SÁNCHEZ VILLARES LEROY MERLIN	4.428
82 - 72	MARÍA DEL MAR RAVENTÓS CODORNIU	4.427
-- - 73	JAIME GARCÍA LEGAZ AENA	4.423
73 - 74	ENRIQUE SÁNCHEZ ADECCO	4.396
57 - 75	JOSÉ CREUHERAS GRUPO PLANETA	4.393
48 - 76	BORJA PRADO EULATE ENDESA	4.372
72 - 77	FERNANDO FRANCÉS EVERIS	4.370
69 - 78	MIKEL GARCÍA-PRieto TRIODOS BANK	4.271
60 - 79	ESTHER KOPLOWITZ FCC	4.268
50 - 80	FERNANDO ABRIL-MARTORELL INDRÁ	4.259
-- - 81	LUCA DE MEO SEAT	4.195
-- - 82	VICTOR MADERA GRUPO QUIRÓNSALUD	4.114
85 - 83	JUAN MIGUEL VILLAR MIR GRUPO VILLAR MIR	4.110
84 - 84	JUAN LUIS CEBRIÁN GRUPO PRISA	4.088
71 - 85	GONZALO SÁNCHEZ PWC	4.083
61 - 86	CRISTÓBAL COLÓN PALASÍ LA FAGEDA	4.050
87 - 87	IRENE CANO FACEBOOK	3.713
65 - 88	FERRAN ADRIÀ EL BULLI FOUNDATION	3.140
49 - 89	RAFAEL VILLASECA FUNDACIÓN GAS NATURAL FENOSA	3.099
75 - 90	JOSE LUIS LOPEZ DE SILANES CLH	3.034
94 - 91	PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ MCDONALD'S	3.033
-- - 92	CARLOTA PI AMOROS HOLALUZ	3.029
-- - 93	JUDITH VIADER FRIT RAVICH	3.018
97 - 94	PEDRO GUERRERO BANKINTER	3.017
-- - 95	ISMAEL CLEMENTE MERLIN PROPERTIES	3.016
96 - 96	ÁNGEL SIMÓN SUEZ SPAIN	3.010
-- - 97	JUAN ALFARO RENFE	3.009
93 - 98	SANTIAGO ÍÑIGUEZ INSTITUTO DE EMPRESA	3.008
88 - 99	THOMAS MEYER DESIGUAL	3.007
-- - 100	JAUME ROURES MEDIAPRO	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarrañán en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2017 - 18	SECTORES	2017 - 18
ABOGADOS		ELECTRÓNICA	
Garrigues	1 1	CONSUMO/HOGAR	
Cuatrecasas	2 2	Apple	1 1
AGENCIAS DE PUBLICIDAD		Samsung	2 2
McCann Erickson	-- 1	BSH Electrodomésticos/Balay	3 3
ALIMENTACIÓN		Huawei Technologies	4 4
Nestlé	2 1	LG	4 7
Danone	1 2	Sony	5 5
Calidad Pascual	3 3	BQ	6 6
Campofrío	4 4	ENERGÍA, GAS Y AGUA	
Central Lechera Asturiana	9 5	Iberdrola	1 1
La Fageda	5 6	Gas Natural Fenosa	1 2
Casa Tarradellas	-- 7	Red Eléctrica de España	1 2
Grupo Fuertes	6 8	Enagás	2 2
Pepsico	7 9	Endesa	4 4
Casa Armettler	-- 10	Holaluz	5 5
Grupo Siro	8 11	ETT Y SERVICIO RRHH	
Dulcesos	10 12	Adecco	1 1
Ebro Foods	10 13	Randstad	1 2
ASEGURADORAS		FARMACÉUTICO	
Mapfre	1 1	Novartis	1 1
Mutua Madrileña	2 2	Grifols	2 2
Axa	4 3	Roche	2 2
Línea Directa	3 4	Almirall	3 3
Reale Seguros	7 5	Johnson and Johnson	4 4
Catalana Occidente	9 6	Lilly	5 5
Racc	-- 7	Bayer	6 6
Santalucía Seguros	8 8	FORMACIÓN	
ASISTENCIA SANITARIA		Instituto de Empresa	1 1
Sanitas	1 1	EAE Business School	2 2
DKV Seguros	2 2	ESIC Business and Marketing School	3 3
Grupo QuirónSalud	-- 3	ESADE	4 4
IVI	-- 4	IESE	5 5
Clinica Universitaria de Navarra	3 5	Universidad de Navarra	7 6
AUDITORIA*		HOSTELERÍA Y TURISMO	
Deloitte	1 1	Meliá Hotels International	1 1
PWC	2 2	NH Hotel Group	2 2
AUTOMOCIÓN		Barceló Hotel Group	4 3
Toyota	3 1	Grupo Vips	5 4
Mercedes-Benz	1 2	Hoteles Catalonia	5 5
BMW	2 3	INDUSTRIAL	
Renault	5 4	Talgo	2 1
Grupo Volkswagen	4 5	Airbus Group	1 2
Tesla	-- 6	Corporación Gestamp	4 3
PSA Peugeot Citroën	-- 7	Técnicas Reunidas	3 4
Grupo Ford	6 8	Acerinox	7 5
BANCARIO		Michelin	6 6
Santander	1 1	Grupo Antolin	5 7
BBVA	2 2	Porcelanosa	5 7
Caixabank	3 3	Roca	9 10
Banco Sabadell	4 4	CAF	10 10
Bankinter	5 5	3M	-- 11
Bankia	8 6	INFORMÁTICA Y SOFTWARE	
ING Bank	6 7	Microsoft	1 1
Triodos Bank	7 8	IBM	2 2
Kutxabank	11 9	Amadeus	3 3
Banca March	12 10	Hewlett Packard	4 4
BEBIDAS		Cisco Systems	5 5
Mahou San Miguel	1 1	INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	
Heineken	2 2	Acciona	2 1
Coca-Cola	3 3	Aena	1 2
Grupo Damm	4 4	Abertis	3 3
Corporación Hijos de Rivera	-- 5	Grupo ACS	4 4
CONSULTORIA		Ferrovial	5 5
Accenture	2 1	FCC	7 6
Indra	1 2	Adif	9 7
Llorente & Cuenca	-- 3	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
McKinsey	4 4	Grupo Planeta	1 1
DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA		Grupo Prisa	2 2
Decathlon	1 1	Condé Nast	3 3
Imaginarium	2 2	Mediapro	5 4
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA		ONG'S, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES	
Mercadona	1 1	Grupo Social Once	1 1
El Corte Inglés	2 2	PETROLERAS	
Amazon	3 3	Repsol	1 1
Carrefour	4 4	Cepsa	2 2
Dia	5 5	Bonarea	3 3
Eroski	6 6	Grupo Auchan	7 8
Bonarea	-- 7	Consum	10 9
Grupo Cortefiel	-- 8	Lidl	9 10
Chanel	-- 9	DISTRIBUCIÓN MODA	
Grupo Cortefiel	-- 8	Inditex	1 1
Camper	-- 9	Nike	2 2
LVMH	10 10	Mango	3 3
DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR		Bimba y Lola	8 4
Ikea	2 1	Desigual	4 5
Leroy Merlin	1 2	Adidas	5 6
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA		Chanel	-- 7
L'Oréal	1 1	Grupo Cortefiel	-- 8
P&G (Procter and Gamble)	2 2	Camper	-- 9
Unilever	3 3	LVMH	10 10
Grupo Puig	4 4	DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR	
TRANSORTE DE VIAJEROS		Ikea	2 1
Renfe	1 1	Leroy Merlin	1 2
Alsa	2 2	DROGUERÍA Y PERFUMERÍA	
IAG	3 3	L'Oréal	1 1
Cabify	-- 4	P&G (Procter and Gamble)	2 2
Balearia	-- 5	Unilever	3 3
		Grupo Puig	4 4

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info



LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking	1	NOMBRE	Logo	1	Posición en ranking del año anterior
10.000	INDITEX	1	6.972	BANCO SABADELL	26
9.412	MERCADONA	2	6.922	L'ORÉAL	42
8.652	SANTANDER	3	6.818	SANITAS	27
8.586	BBVA	5	6.805	NH HOTEL GROUP	29
8.504	REPSOL	4	6.795	BANKINTER	30
8.415	TELEFÓNICA	6	6.784	RENFE	31
8.402	CAIXABANK	7	6.764	CAMPOFRÍO	32
8.337	GRUPO SOCIAL ONCE	10	6.720	ACCIONA	33
8.140	MAPFRE	8	6.711	MICROSOFT	34
7.875	IBERDROLA	9	6.617	AENA	35
7.791	MUTUA MADRILEÑA	14	6.611	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	36
7.643	IKEA	23	6.573	SAMSUNG	37
7.570	GOOGLE	11	6.567	TOYOTA	38
7.388	NESTLÉ	21	6.536	AXA	39
7.373	MAHOU SAN MIGUEL	15	6.513	CEPSA	40
7.349	DANONE	18	6.459	ALSA	41
7.340	EL CORTE INGLÉS	17	6.458	SIEMENS	42
7.338	HEINEKEN	16	6.414	LINEA DIRECTA	43
7.330	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	13	6.398	DECATHLON	44
7.246	COCA-COLA	25	6.389	BANKIA	45
7.217	LEROY MERLIN	20	6.385	VODAFONE	46
7.215	GAS NATURAL FENOSA	24	6.242	IAG	47
7.180	APPLE	12	6.162	MERCEDES-BENZ	48
7.139	CALIDAD PASCUAL	22	6.147	GRUPO DAMM	49
7.002	AMAZON	19	6.119	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	37
				ENAGAS	51
				PROSEGUR	52
				CARREFOUR	53
				GARRIGUES	54
				NOVARTIS	55
				BMW	56
				CENTRAL LECHERA ASTURIANA	57
				ACCENTURE	58
				INSTITUTO DE EMPRESA	59
				DKV SEGUROS	60
				EAE BUSINESS SCHOOL	61
				ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	62
				RENAULT	63
				ING BANK	64
				DIA	65
				UNILEVER	66
				EROSKI	67
				DELOITTE	68
				TRIODOS BANK	69
				INDRA	70
				IBM	71
				ADECCO	72
				ABERTIS	73
				NIKE	74
				REALE SEGUROS	75
				GRUPO VOLKSWAGEN	76
				PWC	77
				MANGO	78
				ENDESA	79
				LA FAGEDA	80
				BARCELÓ HOTEL GROUP	81
				ESADE	82
				AMADEUS	83
				IESE	84
				ORANGE	85
				GRUPO ACS	86
				CASA TARRADELLAS	87
				FERROVIAL	88
				GRUPO PLANETA	89
				FACEBOOK	90
				TALGO	91
				AIRBUS GROUP	92
				GRIFOLS	93
				GRUPO PUIG	94
				CORPORACIÓN GESTAMP	95
				MCCANN ERICKSON	96
				BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY	97
				GRUPO QUIRÓNSALUD	98
				ROCHE	99
				GRUPO PRISA	99

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página web www.merco.info